



DIÁLOGOS SOBRE GOVERNAÇÃO DIGITAL

Capacitação e cooperação em governação digital nos PALOP

Diálogos sobre governação digital: Capacitação e cooperação em governação digital nos PALOP

Webinário #2 – Identidade digital e serviços públicos para a população: Desafios e oportunidades nos PALOP

26/03/2026, quinta-feira, 9:00 – 11:00 (GMT-3)

NOTA CONCEITUAL

Versão 2, 17/03/2026

I. INTRODUÇÃO

A identidade digital tem se consolidado como um dos pilares centrais da governação digital ao viabilizar o acesso da população aos serviços públicos por meio da Internet. Sistemas de identificação e autenticação digital bem estruturados contribuem para a simplificação de processos, a ampliação do acesso a direitos e serviços, a melhoria da experiência do usuário e o fortalecimento da confiança nas interações entre governo e sociedade.

No entanto, a baixa integração entre sistemas, as barreiras de acesso e a falta de literacia digital enfrentadas por grupos mais vulneráveis e os riscos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre outras dificuldades, podem limitar a implementação dos serviços digitais. Esses desafios reforçam a importância de abordagens centradas nas pessoas, que considerem não apenas as tecnologias, mas também aspectos institucionais, regulatórios e desigualdades existentes no contexto de cada país.

Nos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP), a construção de soluções de identidade digital e a expansão de serviços públicos digitais à população ocorrem em contextos marcados por desafios estruturais, como limitações de infraestrutura, assimetrias de capacidades institucionais e desigualdades no acesso às tecnologias digitais. Ao mesmo tempo, os PALOP têm avançado em iniciativas relevantes e acumulado experiências valiosas, que podem ser fortalecidas por meio da cooperação regional e do intercâmbio de conhecimento.

É nesse contexto que se insere a iniciativa “Diálogos sobre governação digital: Capacitação e cooperação em governação digital nos PALOP”, organizada pelo Cetic.br|NIC.br e pela UNU-EGOV. O projeto busca promover espaços de



DIÁLOGOS SOBRE GOVERNAÇÃO DIGITAL

Capacitação e cooperação em governança digital nos PALOP

diálogo, capacitação técnica e troca de experiências entre os países participantes, contribuindo para o fortalecimento de capacidades institucionais e para o desenvolvimento de políticas e práticas de governança digital alinhadas ao contexto local.

Como parte dessa iniciativa, estão previstos webinários temáticos entre 2025 e 2027. Após um webinário inaugural, em outubro de 2025, dedicado às estratégias, políticas e planos nacionais de governança digital¹, o Webinário #2 aprofunda o debate sobre identidade e serviços públicos digitais para a população, enfatizando seu papel como infraestrutura essencial para a inclusão, o acesso a direitos e a modernização do setor público nos PALOP.

II. OBJETIVO DO WEBINÁRIO #2

O **Webinário #2 – Identidade digital e serviços públicos para a população: Desafios e oportunidades nos PALOP** busca promover um diálogo entre representantes dos PALOP e especialistas sobre o papel da identidade digital como infraestrutura fundamental para acesso da população aos serviços públicos digitais. A sessão abordará ainda oportunidades e desafios para a implementação de sistemas de identidade digital que facilitem o acesso, a eficiência e a integração entre serviços públicos, respeitando direitos, como a privacidade e a proteção de dados, e garantindo a segurança. Com isso, o webinário pretende contribuir para reflexões que apoiem políticas e práticas de identidade digital inclusivas e seguras no contexto dos PALOP, alinhadas tanto às necessidades locais quanto às melhores práticas observadas globalmente.

III. PÚBLICO-ALVO

O evento é direcionado a representantes governamentais e formuladores de políticas dos PALOP, além de organismos internacionais e regionais. Também inclui a academia, centros de pesquisa e especialistas em governança digital, bem como a sociedade civil e organizações que atuam na área de tecnologia e setor público.

IV. INSTITUIÇÕES ORGANIZADORAS E PARCEIRAS

Organizadores:

¹ Mais informações sobre o projeto podem ser encontradas em: <https://unu.edu/egov/dialogos-sobre-governacao-digital>. Além disso, o webinário inaugural pode ser visualizado em: <https://www.youtube.com/watch?v=CX9VWK9gN5A>.



DIÁLOGOS SOBRE GOVERNAÇÃO DIGITAL

Capacitação e cooperação em governança digital nos Palop

- **Cetic.br | NIC.br** – Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação, do Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR
- **UNU-EGOV** – Universidade das Nações Unidas - Unidade Operacional em Governança Eletrônica

IV. FORMATO

Data e hora: 26 de março de 2026, quinta-feira, 9h às 11:00 (GMT – 3)

Formato: virtual

Transmissão: via canal do NIC.br no YouTube

(<https://www.youtube.com/nicbrvideos>)

Idioma: português

V. AGENDA PRELIMINAR:

Abertura Institucional (5 min)

- Representante da UNU-EGOV

PAINEL 1. Identidade digital e serviços públicos nos PALOP: iniciativas, oportunidades e desafios (55 min)

Foco: Breve apresentação de até 2 países sobre as suas ações em identidade digital e seu uso nos serviços públicos, incluindo principais desafios e oportunidades (10 minutos cada). Comentários dos demais países sobre as possibilidades da identidade digital em seu contexto (5 minutos cada). O tempo restante do painel será utilizado para comentários e perguntas do público.

PAINEL 2. Identidade digital centrada nas pessoas: experiências internacionais (55 min)

Foco: Debate sobre modelos de identidade digital para serviços públicos, incluindo princípios, desafios e experiências práticas.

- Especialista internacional (20 min)
- Representante do governo brasileiro: experiência do [Gov.br](https://gov.br) (15 min)
- Tempo restante: espaço para comentários e perguntas.

Encerramento (5 min)



DIÁLOGOS SOBRE GOVERNAÇÃO DIGITAL

Capacitação e cooperação em governança digital nos Palop

Foco: Síntese das principais mensagens; anúncio das próximas atividades da iniciativa.

- Representante do Cetic.br | NIC.br

VI. RESULTADOS ESPERADOS

Os resultados esperados do webinar incluem o compartilhamento e troca de experiências entre os PALOP em relação a iniciativas de identificação digital e acesso a serviços públicos. Pretende-se, ainda, criar um espaço para debater os desafios e as oportunidades nos países para a melhoria dos serviços públicos, levando em consideração seus contextos, necessidades e políticas de transformação digital. O encontro também pretende apresentar iniciativas e estudos de outros países e organizações para promover o conhecimento sobre estratégias para a adoção da identidade digital em serviços e políticas públicas. Por fim, espera-se sensibilizar os atores relevantes nos PALOP, em especial as organizações governamentais, sobre as possibilidades, os benefícios e os riscos da adoção da identidade digital para garantir o acesso aos serviços públicos pela população.